

Probleme mit LarsOn

Warum kann ich mich nicht einloggen?

Dies kann mehrere Ursachen haben. Überprüfen Sie bitte zunächst, ob Sie sich mit der E-Mail-Adresse einloggen, mit der Sie sich registriert haben und ob Sie Ihr Passwort richtig eingegeben haben. Bitte beachten Sie weiterhin, dass aus verwaltungstechnischen Gründen alle Elternaccounts nach einem Elternsprechtag gelöscht werden. Zugangsdaten der vergangenen Elternsprechtage sind daher nicht mehr gültig. Für den aktuellen Elternsprechtag müssen Sie sich erneut im System registrieren. Die für die Registrierung notwendige TAN erhält Ihr Kind vom Klassenlehrer.

Warum ist die Registrierung deaktiviert?

Die Registrierungs-Möglichkeit wird erst am 08.05. (vermutlich abends) freigeschaltet. Bis dahin erscheint die Fehlermeldung, dass die Seite von einem Administrator deaktiviert wurde.

Warum ist die Terminreservierung deaktiviert?

Die Möglichkeit, Termine zu reservieren, wird erst am Montag (13.05.) Morgen freigeschaltet. Damit soll sichergestellt werden, dass bis dahin alle Schüler eine TAN erhalten haben, bevor diese Terminreservierung freigeschaltet wird und alle die gleichen Chancen haben, einen Termin zu reservieren. Bitte beachten Sie weiterhin, dass die Möglichkeit der Online-Terminreservierung am Mittwoch (15.05.) Abend wieder deaktiviert wird, da anschließend die Listen ausgedruckt und in der Schule ausgehängt werden. Dort haben Sie bzw. Ihr Kind dann weiterhin die Möglichkeit, Termine zu reservieren.

Was soll ich tun, wenn ich keine TAN erhalten habe?

Die für die Registrierung notwendigen TANs werden im Zeitraum von Dienstag bis Freitag über die Klassenlehrer verteilt. Falls Sie dann immer noch keine TAN erhalten haben sollten, wenden Sie sich bitte an das Sekretariat oder an Herrn Lindenberg oder an Herrn Ledoux.

Warum sind einige Termine gesperrt?

Es gibt hauptsächlich zwei Gründe dafür, dass ein Termin gesperrt ist. Der erste ist, dass der entsprechende Lehrer zum Zeitpunkt des Termins aus dienstlichen Gründen verhindert ist und der Termin daher nicht vergeben wird. Der zweite Grund ist, dass einige Lehrer diese Termine für Eltern, die sie unbedingt sprechen möchten, freihalten.

Wie kann ich für mehrere Kinder Termine reservieren?

Es ist möglich, mit einem einzigen Benutzeraccount Termine für mehrere Kinder zu **reservieren**. Bitte **registrieren** Sie sich zunächst nur für eines Ihrer Kinder, um einen Benutzeraccount anzulegen. Anschließend können Sie sich in Ihrem Account einloggen und unter dem Menüpunkt \"Schüler hinzufügen\" weitere Kinder zu Ihrem Account hinzufügen. Bitte beachten Sie, dass Sie für jedes Kind eine eigene TAN benötigen. Nachdem Sie alle Kinder zu Ihrem Account hinzugefügt haben, können Sie im Drop-Down-Menü oben im Navigationsbereich auswählen, für welches Ihrer Kinder Sie einen Termin reservieren möchten.

Was kann ich tun, wenn ich eine Lehrkraft sprechen möchte, aber keine Termine mehr frei sind?

Bitte setzen Sie sich dazu mit der entsprechenden Lehrkraft in Verbindung. Selbstverständlich gibt es auch außerhalb der Elternsprechtag die Möglichkeit, mit dem Lehrer zu sprechen. Vereinbaren Sie mit dem Lehrer persönlich einen Termin!